



MODALITÉS D'ACCÈS

VOUS ÊTES TITULAIRE D'UN BAC + 2 (BTS, DUT...), ou vous avez validé les semestres 1 à 4 d'une licence,

OU VOUS FAITES VALOIR UN AUTRE DIPLÔME, une autre formation et/ou des expériences personnelles et professionnelles équivalant à un Bac +2.

- Vous êtes de nationalité française ou ressortissant de l'Union européenne et pays assimilés : vous devez faire acte de candidature sur la plateforme <https://ecandidat.univ-lille.fr>
- Vous êtes de nationalité étrangère (hors UE et assimilés) : veuillez prendre connaissance des modalités d'admission sur : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangeurs/individuel/>

Capacité d'accueil : 20 à 25 places par promotion (3 promotions)

Les candidats, dont les dossiers auront été retenus, seront invités à se présenter à un entretien de motivation devant un jury composé de professionnels et d'universitaires.

Vous pouvez faire acte de candidature à partir du mois de janvier 2020. Pour toute information complémentaire, contactez le secrétariat pédagogique.

ACCOMPAGNEMENT

SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation

- Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés.
 - www.univ-lille.fr/etudes/sinformer-sorienter/

BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle

- Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi.
 - www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/

Hubhouse

- Accompagnement à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.
 - www.univ-lille.fr/etudes/preparer-son-insertion-professionnelle/hubhouse/

Formation continue et alternance

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. Vous pouvez également accéder à cette offre par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou obtenir le diplôme dans le cadre d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). De nombreux diplômes sont proposés en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. Pour tous renseignements ou bénéficier d'un conseil personnalisé, rendez-vous sur le site de la direction de la formation continue et alternance (DFCA).

- <http://formation-continue.univ-lille.fr/>
- Accueil : +33 (0)3 62 26 87 00
- formationcontinue@univ-lille.fr
- vae@univ-lille.fr - alternance@univ-lille.fr

Relations internationales

- Pour étudier dans le cadre d'un programme d'échange : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangeurs-en-programme-international/>
 - Pour le programme Erasmus+ : erasmus-students@univ-lille.fr
 - Pour les autres programmes et conventions : intl-exchange@univ-lille.fr
- Pour étudier à titre individuel : <https://international.univ-lille.fr/etudiants-etrangeurs/individuel/>
NB : une compétence attestée en français est exigée.
 - international@univ-lille.fr

Licence Professionnelle

Licence 3

formation accessible en alternance

Mention

ASSURANCE BANQUE FINANCE
CHARGÉ DE CLIENTÈLE

PARCOURS
CHARGÉ DE CLIENTÈLE
DE LA BANCASSURANCE

NOUVEAU PROGRAMME

Accessible en formation initiale et formation continue, contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage.



UNIVERSITÉ DE LILLE

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa formation tout au long de la vie, l'Université de Lille met en place à la rentrée 2020 une offre de formation renouvelée dans ses diplômes, ses programmes et ses modalités pédagogiques qui place l'étudiant au coeur de ses préoccupations, pour favoriser son implication et sa réussite. Elle propose 195 mentions de formation en phase avec les évolutions du monde socio-économique, adossées à une recherche de pointe de niveau international conduite par 62 unités de recherche afin de répondre aux grands défis de la société.

CONTACTS ADMINISTRATIFS

Secrétariat pédagogique

- Marlène Noquet : +33 (0)3 62 26 85 77
- licenceproabf@univ-lille.fr

RESPONSABLE DE LA FORMATION

Thami Nedjar

- thami.nedjar@univ-lille.fr
- Tél : +33 (0)3 28 77 84 10

AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : aménagement d'études pour les lycéens concernés par une réponse Parcoursup « Oui si », étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil...

Plus d'infos sur :

<https://www.univ-lille.fr/etudes/amenagements-des-etudes/>

PRÉSENTATION DE LA FORMATION

«La licence professionnelle, lancée en 2001 par la Faculté des sciences économiques et sociales (FSES), est née de la volonté de construire un programme de formation en partenariat avec des professionnels du secteur, pour répondre aux besoins des entreprises régionales.

Depuis, nous adaptons régulièrement notre formation en fonction des nouvelles exigences et des évolutions de la profession.

Notre formation ne cesse de briller par ses performances en matière d'insertion professionnelle, de rayonnement et de reconnaissance auprès des établissements du secteur. En effet, nos diplômés sont immédiatement opérationnels et embauchés très rapidement, en particulier ceux ayant opté pour l'alternance, qui constitue une voie royale de recrutement.»

Pourquoi choisir le parcours «chargé de clientèle de la bancassurance» ?

«Les perspectives d'exercer dans le secteur de la Bancassurance sont très prometteuses car malgré la crise, les entreprises du secteur ne cessent d'embaucher et restent parmi les premiers employeurs du privé. L'heure est à l'optimisme.

Vous préparez un bac+2, vous êtes motivé-e-, le métier de chargé(e) de clientèle dans le secteur de la Bancassurance vous attire, rejoignez-nous en postulant !

A bientôt parmi nos apprenants.»

Thami Nedjar, responsable de la formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de la licence professionnelle est de former en deux semestres des chargés de clientèle et des conseillers gestionnaires de clientèle, immédiatement opérationnels et autonomes, dans les domaines de la banque, de la finance et de l'assurance.

La formation se concentre sur toutes les dimensions du métier, à la fois techniques et commerciales.

QUALITÉS REQUISES

- Aptitudes commerciales
- Sens relationnel
- Facilité d'adaptation...

ORGANISATION DE LA FORMATION

- Les cours de la licence professionnelle Assurance banque finance chargé de clientèle s'articulent autour de 6 grands blocs de compétences, déclinés en matières.
- Une année de formation organisée en 2 semestres.
- En formation classique, les périodes d'enseignement sont ponctuées par des périodes de stage : **16 semaines de stage réparties en 2 périodes.**
- Les stages sont effectués au sein d'établissements bancaires et de compagnies d'assurance partenaires de la formation.
- Les **places de stage sont garanties** aux étudiants par la Faculté des Sciences économiques et sociales.
- En alternance (**contrat de professionnalisation ou d'apprentissage***), la formation est alternée entre les enseignements assurés à la Faculté et l'**immersion en établissements** financiers, bancaires ou d'assurances.
- **Deux possibilités d'alternance** : soit un rythme de **2 jours à la faculté et 3 jours en entreprise**, soit un rythme d'**une semaine à la faculté et une semaine en entreprise**.

Compétences théoriques

- Système bancaire
- Firme bancaire
- Socio-économie des ménages
- Droit patrimonial et droit de la famille
- Droit bancaire et droit des assurances
- Fiscalité des revenus et du patrimoine
- Marchés de capitaux
- Gestion des risques bancaires

Gérer la relation client/prospect dans un environnement bancaire omnicanal

- Techniques de ventes
- Produits de bases bancaires
- Produits d'assurance des biens et des personnes
- Marketing des produits et services de la bancassurance
- Développement personnel

Contribuer au résultat de son établissement bancaire dans le respect des dispositifs réglementaires

- Produits bancaires et d'assurance - épargne vie et salariale
- Séminaire de vente
- Bancassurance à distance

Compétences transversales

- Raisonnement financier
- Compétences en informatique et environnement numérique
- Anglais bancaire
- Responsabilité sociale de l'entreprise

Conseiller le client/prospect et proposer les solutions bancaires adaptées à ses besoins

- Environnement juridique du particulier
- Gestion relations
- Approche patrimoniale
- Produits financier et d'assurance-Epargne financière
- Techniques de ventes et de négociation
- Financement des particuliers et professionnels
- Analyse financière et techniques de financement
- Fiscalité du professionnel
- Prévoyance collective

Développer son esprit d'analyse, son autonomie dans le travail, travailler en équipe et communiquer

- Projet tutoré
- Activités du terrain

Plus d'informations sur les diplômes nationaux proposés par l'Université de Lille, consultez le catalogue des formations : www.univ-lille.fr/formations.html

DÉBOUCHÉS ET EXEMPLES DE MÉTIERS

Le diplôme « surfe » sur des secteurs très porteurs et l'insertion professionnelle est au rendez-vous. Les diplômés sortent en phase avec le marché du travail actuel pour exercer des métiers tels que :

- Chargé-e- de clientèle particulier
- Gestionnaire de portefeuilles clients
- Conseiller-e- commercial-e- en assurance
- Opérateur-trice back office...

COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le futur chargé de clientèle sera capable de :

- Gérer et développer un portefeuille clients,
- Proposer des produits financiers,
- Conseiler des clients,
- Accompagner les projets de financement,
- Négocier dans le cadre d'une approche patrimoniale globale,
- Appréhender la situation financière d'un client et construire une offre appropriée.

LA FACULTÉ

La Faculté des Sciences économiques et sociales – FSES - est une Unité de formation et de recherche de l'Université de Lille. Elle regroupe l'Institut des Sciences économiques et du management et l'Institut de Sociologie et d'anthropologie.

Depuis 2004, la faculté propose un large choix de formations en sciences économiques et de management et en sociologie et anthropologie, de la licence au doctorat, dont 31 formations de la licence au master.

Chaque année, la faculté accueille près de 4 000 étudiant-e-s en formation initiale, continue ou en alternance. Elle dispense des enseignements de haut niveau académique et professionnel, alliant théories et mises en pratique, recherche et professionnalisation. Ces enseignements sont assurés par plus de 130 enseignants dont près de 100 enseignants-chercheurs, et près de 300 intervenants professionnels.

La faculté bénéficie d'une expérience et expertise reconnues, permettant à ses diplômés une insertion rapide et bien positionnée sur le marché du travail.

Cité Scientifique I Bâtiments SH1, SH2 et SH3

59650 Villeneuve d'Ascq Cedex

<http://ses.univ-lille.fr>

